

Contato

11 978118097 (Mobile)
dns.gtv@gmail.com

www.linkedin.com/in/denis-oliveira-santos-99a83953 (LinkedIn)

Principais competências

Appium
k6
e2e

Denis Oliveira Santos

Senior Software Quality Engineer | Fiserv Brasil
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Especialista em Qualidade de Software com mais de 12 anos de experiência, atuando como QA desde 2012. Ao longo da minha trajetória, construí uma base sólida em processos de teste de software e no ciclo de vida de desenvolvimento de projetos, passando por diversos segmentos de TI. Essa variedade de experiências me proporcionou uma visão estratégica e prática, permitindo-me integrar qualidade e eficiência desde as primeiras etapas dos projetos até a entrega.

Desde 2017, venho focando na automação de testes, dominando tecnologias e frameworks como Java, Ruby (com Cucumber e Capybara) e Cypress. Minha atuação abrange tanto testes automatizados quanto manuais, utilizando estratégias avançadas para garantir a robustez e o desempenho dos produtos em desenvolvimento. Recentemente, aprofundei meus estudos em Pentest e cyber security, utilizando Kali Linux para exploração de vulnerabilidades e técnicas de análise de segurança, com um enfoque prático em exploits via WSL e metodologias avançadas de segurança.

Principais habilidades e conhecimentos:

- **Planejamento e Execução de Testes:** Expertise em criação e execução de planos de teste, com roteiros automatizados e abrangência em testes de regressão, performance (com JMeter), caixa preta, integração e aceitação.
- **Automação de Testes:** Domínio em automação de testes com Selenium, Cypress, Java e Ruby, incluindo automação de APIs e integração contínua com pipelines CI/CD via Jenkins.
- **Testes em Dispositivos Móveis e Web:** Experiência em testes para aplicativos Android e iOS, além de ambientes complexos de pagamento e credenciamento.

- Ferramentas de Gestão e Documentação: Proficiência em Jira, Confluence, TestLink, HP Quality Center, Mantis e gestão de projetos ágeis com metodologias como Scrum e BDD.
- Colaboração e Comunicação: Perfil hands-on com habilidade para colaborar com equipes multifuncionais, disseminar a cultura de qualidade e otimizar o tempo de desenvolvimento e lançamento no mercado.

Sou um profissional proativo, detalhista e comprometido com a excelência. Valorizo o trabalho em equipe e a comunicação clara para alcançar resultados impactantes. Sempre em busca de novos desafios, estou pronto para contribuir para o sucesso e a inovação em cada projeto.

Experiência

Fiserv

Senior Software Quality Engineer

julho de 2024 - janeiro de 2025 (7 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Senior Software Quality Engineer | Fiserv Brasil

Atualmente, atuo como Engenheiro de Qualidade de Software Sênior na Fiserv Brasil, líder global em tecnologia financeira e soluções de pagamento. Faço parte da squad de Credenciamento, responsável pela aplicação que gerencia o credenciamento de Estabelecimentos Comerciais, como lojas, permitindo que tenham acesso a toda a infraestrutura de pagamento da Fiserv, incluindo máquinas de cartão, TEF, Sifef, POS, e mais.

Minha atuação abrange tanto o front-end quanto o back-end da aplicação, garantindo que os processos de credenciamento sejam testados e validados de ponta a ponta. Trabalho com automação de testes utilizando Java e Playwright, além de realizar testes de API com Postman, sempre seguindo uma metodologia ágil.

Com mais de 12 anos de experiência na área de Qualidade de Software, sendo mais de 7 focados em automação de testes, tenho domínio de ferramentas como Cypress, Ruby, Cucumber e Capybara.

Na Fiserv, minha atuação é estratégica, colaborando com as equipes para implementar melhorias contínuas nos processos de QA e assegurar a máxima eficiência e qualidade dos produtos entregues.

Principais responsabilidades:

Automação de testes funcionais para front-end e back-end.

Testes de APIs com Postman.

Planejamento e execução de testes manuais e automatizados.

Colaboração próxima com times de desenvolvimento e produto, utilizando metodologias ágeis.

Uso de ferramentas como Jira e Confluence para gestão de tarefas e documentação.

Garantia da qualidade em sistemas complexos de credenciamento e processamento de pagamentos.

A Fiserv oferece soluções robustas e flexíveis em processamento de aquisição, cartões, gestão financeira, prevenção à fraude e pagamentos online e físicos. Faço parte dessa missão de entregar inovação e segurança ao mercado de meios de pagamento.

VR Benefícios

QA Engineer

janeiro de 2020 - abril de 2023 (3 anos 4 meses)

São Paulo, Brasil

Atuação em Squad, sendo responsável por automatizar testes funcionais front-end e back-end, realizar testes não funcionais, implementar e propor melhorias para os processos de QA da empresa.

Fazendo o uso das seguintes ferramentas e mecanismos de automação:

Testes de performance com JMeter.

Testes de API com Portman.

Teste funcional automatizado: Cypress, Ruby, Capybara, Cucumber, Rspec e HttpParty.

Integração contínua: Jenkins

Documentação, acompanhamento de projetos e tarefas: Jira e Confluence.

Prime Control

Analista de automação

junho de 2019 - janeiro de 2020 (8 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Utilizando metodologias ágeis, com Framework Scrum e Kanban.

Planejamento, construção e execução de testes.

Execução de testes manuais e automatizados (Usando Ruby, Cucumber e Capybara, com BDD)

Execução de testes em aplicativos Mobile (Android e IOS).

K2 Partnering Solutions

Agile Test Automation

novembro de 2018 - junho de 2019 (8 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Utilizando metodologias ágeis (Agile), com Framework Scrum e Kanban.

Planejamento, construção e execução de testes.

Execução de testes manuais e automatizados (com Selenium WebDriver - Java).

Execução de testes em aplicativos Mobile (Android e IOS).

Técnicas de criação de cenários de teste.

Levantamento de massas de testes .

Registro das evidências dos testes realizados.

Elaboração de Escopo Funcional.

Elaboração de Roteiro para testes automatizados.

Elaboração de manuais dos sistemas.

Testes de API usando SOAPUI.

Flexvision Universal Management

Analista de Testes / Automação

março de 2017 - novembro de 2018 (1 ano 9 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Planejamento, construção e execução de testes;
Execução de testes manuais e automatizados;
Automatização de scripts de testes com Selenium WebDriver, com java;
Acompanhamento dos chamados via Jira;
Deploy das aplicações via Jenkins;
Criação de casos de teste via Testlink
Teste funcional, estrutural, regressão, performance, caixa preta, sistemas,
Smoke Test, integração, Stress, exploratório e aceite;
Elaboração de Planos de testes;
Testes em aplicativos Mobile (Android e IOS)

Spread Tecnologia

Analista de Testes

agosto de 2016 - março de 2017 (8 meses)

Projeto Claro S/A (Telecomunicação)

Criação e detalhamento dos cenários/casos de testes;

Execução dos casos de testes;

Mantém o foco no gerenciamento de testes e na coordenação da equipe de execução;

Responsável pela eficácia do projeto nos quesitos relacionados área de testes, controle e execução, e por obter as aprovações formais das entregas contidas no planejamento, bem como, gerenciar as mudanças inerentes ao projeto.

Documentar casos de testes do projeto no Testlink;

Criar massa de dados para os testes do projeto;

Reportar bugs na ferramenta Mantis

Elaborar status reports.

Garantir andamento das execuções de testes do projeto;

Acompanhamento da execução dos testes;

Identificar a necessidade de envolvimento técnico de outros centros de competência;

Suporte aos usuários durante a homologação no que se refere à massa de dados e aos testes que utilizam a evidência do Teste Integrado;

Participação em reuniões para alinhamento de alterações no escopo dos projetos;

Execução e análise do CRM Amdocs;

Owner de projetos;

Execução e análise de Billing e Cobilling;

Efetuar a gestão dos defeitos.

RaiaDrogaail S/A

4 anos 8 meses

Analista de produção T.I

agosto de 2015 - agosto de 2016 (1 ano 1 mês)

Monitoramento e manutenção dos ambientes de produção e homologação da RaiaDrogasil. Realização de Deploys, análise de logs, criação e manutenção de servidores. (WebLogic, Jboss, OC4J)

Analista de testes de software.

janeiro de 2012 - agosto de 2015 (3 anos 8 meses)

Criação de cenários, documentação, casos de testes e scripts automatizados utilizando selenium-ide, ferramentas TestLink e Mantis. Foco em testes manuais, de caixa preta, sistema, integração, unitário e de aceite.

Droga Raia

analista de atendimento tecnico jr.

fevereiro de 2010 - janeiro de 2012 (2 anos)

Suporte via plataforma linux, criação e manutenção de tabelas SQL, suporte a Sistemas operacionais (Windows, Linux), via telefone e acesso remoto. Manutenção em CPU's, Impressoras e Scanners.

Formação acadêmica

IBTA - Instituto brasileiro de tecnologia avançada

Banco de dados, Banco de Dados · (2013 - 2015)

CERTIFICADO

Introdução ao Hacking e Pentest 2.0



Certificamos que
Denis Oliveira Santos

Completo o curso Introdução ao Hacking e Pentest 2.0, cumprindo a carga horária de 8 horas. Certificado emitido em 09 de abril de 2025.

Guilherme Freire
CEO



Autenticidade: solyd.com.br/verificar/gUHdkEpBox

Certificado de Conclusão

Certificamos que

Denis Oliveira Santos

Completo o curso Workshop Android Pentester, cumprindo a carga horária de 4 horas com o(a) instrutor(a) Luiz Paulo Viana. Certificado emitido em 09 de abril de 2025.

Uberlândia, 09 de abril de 2025.


Guilherme Junqueira
Diretor Executivo



Autenticidade: solyd.com.br/verificar/Y9kLBMtL0p